

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines

a) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der **Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH** (vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Isabelle Röbbeling), Geschäftsadresse: Rigiweg 13, 6354 Vitznau und ihren Kunden in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Entgegenstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

b) Vertragsvereinbarung

Vertragssprache ist deutsch.

c) Voraussetzungen für die Anmeldung

Kunden können sich für die von der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH angebotenen Kursen nur anmelden, wenn sie die entsprechenden Zulassungsvoraussetzungen für die jeweilige Bildungsmaßnahme erfüllen. Die Zulassungsvoraussetzungen sind den jeweiligen Kursangeboten zu entnehmen und werden dem Kunden mitgeteilt. Der Kunde ist verpflichtet, selbst zu überprüfen, ob er in seiner Person die Zulassungsvoraussetzungen erfüllt.

d) Anmeldung / Vertragsschluss

Mit der Anmeldung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH wird den Zugang der Anmeldung des Kunden diesem unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Anmeldung dar. Die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Anmeldung per E-Mail, Fax, Telefon oder postalisch verbindlich anzunehmen. Mit der Annahme kommt ein Vertrag zwischen der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH und dem Kunden zustande.

§2 Leistungserbringung

a) Mindestteilnehmerzahl

Ein Kurs der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH wird durchgeführt, wenn eine Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen vorhanden ist.

b) Leistungsverzögerungen

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von außergewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignissen, welche auch durch äußerste Sorgfalt von der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH nicht verhindert werden können (hierzu gehören insbesondere Streiks, behördliche oder gerichtliche Anordnungen und Fälle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung trotz dahingehenden Deckungsgeschäfts), hat die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH nicht zu vertreten. Sie berechtigen die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH dazu, die Leistungserbringung um die Dauer des behindernden Ereignisses zu verschieben.

c) Rücktritt

Bei Nichtverfügbarkeit aus zuvor genannten Gründen kann die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH vom Vertrag zurücktreten. Die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH verpflichtet sich dabei, den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwaig bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

d) Datenzugriff

Es gilt die Datenschutzvereinbarung. Die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH erhebt, speichert und verarbeitet Daten in dem Umfang, der für die vereinbarte Leistungserbringung notwendig ist. Die Datenspeicherung erfolgt in Deutschland.

§3 Teilnahmezertifikate und Zeugnisse

Bei allen Kursen erhalten die Kunden nach Teilnahme und Wunsch ein Teilnahmezertifikat. Dies gilt nicht, wenn sich dem Kurs der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH eine externe Prüfung vor einer anderen Institution als der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH (z.B. IHK) anschließt. Für die Zulassung zur Prüfung, die Prüfungstermine, Kosten der Prüfung und Zulassungsbedingungen durch die externe Institution übernimmt die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH keine Haftung.

§4 Foto- und Videoaufnahmen

Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH behält sich vor, Passagen von Kursen per Foto- und/oder Videoaufnahmen zu dokumentieren und auf www.transformation-akademie.ch und ihrer angeschlossenen Internetplattformen zur Ansichtnahme durch Besucher der Seite zu veröffentlichen. Der Kunde ist berechtigt der Aufnahme und Veröffentlichung formlos zu widersprechen.

§5 Zahlung

a) Preise

Sind die Kurse nicht nach § 4 Nr.21 UStG von der Umsatzsteuer befreit, verstehen sich sämtliche Preise bei Privatkunden inklusive der geltenden Umsatzsteuer, bei B2B Verträgen exkl. der gesetzl. Umsatzsteuer. Die zu entrichtende Kursgebühr für die von Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH angebotenen Dienstleistungen ergibt sich aus der vertraglichen Vereinbarung und ist abhängig vom Leistungsumfang.

b) Zahlungsarten

Der Kunde kann zwischen Einmalzahlung sowie der Zahlung in 2 Raten wählen. Bei Einmalzahlung wird eine Anzahlung von 30% der Kursgebühr 14 Tage nach Vertragsabschluss, die Restzahlung 14 Tage vor dem ursprünglichen Kursstart fällig.

c) Zahlungsverzug

Der Kunde gerät mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der Rechnung bei Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH eingeht. Bei Zahlungsverzug können Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet werden, bzw. 8 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Sollte der Kunde mit seinen Zahlungen in Verzug geraten, so behält sich Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH vor, Mahngebühren in Höhe von 15,00 CHF in Rechnung zu stellen, sofern der Kunde keinen geringeren Aufwand der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH für die Mahnung nachweisen kann. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Dem Kunden verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Bei Zahlungsverzug des Kunden wird die gesamte Summe des Vertrages in voller Höhe zuzüglich der Zinsen sofort fällig.

d) Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie die Verpflichtung des Kunden beruhen.

§6 Vertragskündigung / Prüfungsteilnahme

Soweit die in § 7 dieser AGB genannte Widerrufsfrist abgelaufen ist, gelten folgende Regelungen. Eine Kündigung des Vertrages der vom Kunden gebuchten Kurse ist schriftlich auch nach Ablauf der in § 7 dieser AGB genannten Widerrufsfristen möglich.

Kündigt der Kunde vor Kursbeginn außerhalb der Widerrufszeit, wird die Hälfte des Kurspreises sofort fällig. Bereits gezahlte Kurs- und Prüfungsgebühren werden nicht rückerstattet. Eine Kündigung innerhalb des laufenden Kurses, ist erstmalig nach der Hälfte des Kurses zum Monatsende möglich. Nach Ablauf dieser Frist ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Die Kündigung muss vom Kunden gegenüber der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH schriftlich erklärt werden. Kursgebühren, die vor der Kündigung fällig geworden sind, sind vom Kunden zu zahlen. Bereits erbrachte Leistungen der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH sind ebenfalls zu entrichten. Der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH ist im Falle der Förderung eines Teilnehmers durch eine staatliche Institution verpflichtet, die zuständige Förderstelle über die Kündigung zu unterrichten. Die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH gibt dem Teilnehmer, innerhalb der folgenden 12 Monate, die Möglichkeit den Kurseinstieg zu verschieben. Sollte ein Teilnehmer die Prüfungsgebühr bezahlt haben und nicht zur Prüfung erscheinen, liegt es im Ermessen der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH ihn nochmals zuzulassen. Die erneut zu zahlende Gebühr beträgt dann 50% der normalen Prüfungsgebühr.

§7 Widerrufsbelehrung (freiwillig eingeräumt)

Widerrufsrecht

Wir räumen unseren Kunden freiwillig ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ein.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine Mitteilung in Textform (z.B. per E-Mail oder Brief) an:

Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH

Rigiweg 13, 6354 Vitznau

E-Mail: info@transformation-akademie.ch Webseite: www.transformation-akademie.ch

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden bereits empfangene Leistungen nicht erstattet.

Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht entfällt, wenn die vertraglich vereinbarte Leistung auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vollständig erbracht wurde, bevor der Widerruf erklärt wurde.

Hinweis: Diese Widerrufsregelung erfolgt freiwillig und unabhängig von einer gesetzlichen Verpflichtung nach Schweizer Recht.

§8 Verantwortlichkeit des Kunden

a) Allgemein

Für Inhalt und Richtigkeit der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH übermittelten Daten ist ausschließlich der Kunde selbst verantwortlich.

b) Rechte Dritter

Der Kunde verpflichtet sich zudem, auf der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH Internetseite keine Daten zu speichern, freizugeben oder auf sonstige Weise anderen Kunden oder Dritten zur Verfügung zu stellen, deren Inhalte Rechte Dritter verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen.

c) Verantwortlichkeit des Kunden bei Kursteilnahme

Kunden der Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH verpflichten sich zur regelmäßigen Teilnahme und Mitarbeit an den Kursen. Während der Kurse sind Störungen zu unterlassen und alle zur Verfügung gestellten Materialien und Geräte sowie die Unterrichtsräume pfleglich zu behandeln.

d) Ausschluss

Die Akademie für ganzheitliche Bildung und Transformation GmbH ist nach vorheriger Abmahnung berechtigt, Teilnehmer von der Teilnahme an Kursen ganz oder teilweise auszuschließen, wenn diese vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen die Pflichten verstoßen. Der Ausschluss ist auch dann möglich, wenn mangels Mitarbeit und Teilnahme das gesteckte Lernziel durch den/die Teilnehmer nicht erreicht werden kann. Der Ausschluss kann ebenfalls erfolgen, wenn der Teilnehmer mit seinen Zahlungsverpflichtungen mehr als 4 Wochen in Verzug gekommen ist. Ein Ausschluss wegen Zahlungsverzug entbindet nicht von der noch bestehenden Zahlungsverpflichtung.